

Regulamin dokonywania czynności w celu zawarcia umowy w ramach Programu Abonament realizowanego przez spółki wchodzące w skład Grupy Masterlease

Niniejszym Regulamin określa szczegółowe warunki dokonywania czynności w celu zawarcia Umowy Abonament w ramach Programu Abonament realizowanego przez spółki Grupy Masterlease.

I. Definicje

1. Grupę Masterlease – tworzą cztery spółki:

1. Prime Car Management S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000013870, o numerach: NIP 957-07-53-221 oraz REGON 191888626, kapitał zakładowy i wpłacony 23.817.680 zł.
2. Futura Leasing S.A., z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000069348, o numerach: NIP 584-102-74-54 oraz REGON 190917030, kapitał zakładowy i wpłacony 1.689.320 zł.
3. Masterlease Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000362287, o numerach: NIP 584-26-99-948 oraz REGON 221068509, kapitał zakładowy i wpłacony 7.905.000 zł.
4. MasterRent24 Sp. z o.o., z siedzibą w Gdańsku przy ul. Polanki 4 wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000247010, o numerach: NIP 521-337-00-54 oraz REGON 140354130, kapitał zakładowy i wpłacony 2.850.000 zł.

2. Wynajmujący – jedna ze spółek Grupy Masterlease - dedykowana do zawarcia i wykonania Umowy Abonament z Najemcą.

Prime Car Management S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 23 817 680,00 zł

Futura Leasing S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 1 689 320,00 zł

Masterlease Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-26-99-948, KRS nr 0000362287,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 7 905 000,00 zł

MasterRent24 Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 2 850 000,00 zł

3. Najemca – Konsument - dokonujący czynności określonych w niniejszym Regulaminie w celu zawarcia Umowy Abonament, który posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz ważne prawo jazdy kategorii uprawniającej do poruszania się wybranym pojazdem.

4. Konsument – osoba fizyczna dokonująca z jedną ze Spółek Grupy Masterlease czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

5. Program Abonament – program najmu i świadczenia obsługi serwisowej Samochodu, realizowany przez Grupę Masterlease w oparciu o Umowę Abonament. 6. Umowa Abonament – umowa zawarta w formie dokumentowej na czas określony określająca prawa i obowiązki Wynajmującego oraz Najemcy, w przypadku której:

- a. główne cechy najmu to oddanie Najemcy na czas określony samochodu do używania
- b. główne cechy świadczenia kompleksowej obsługi serwisowej to, w zależności od wybranego pakietu:

W przypadku pakietu Basic: na zasadach określonych w Umowie:

- koordynacja likwidacji szkód,
- udostępnienie samochodu zastępczego,
- koordynacja zleceń serwisowych i wymiany opon

W przypadku pakietu Comfort: na zasadach określonych w Umowie:

- koordynacja likwidacji szkód,
- udostępnienie samochodu zastępczego,
- serwis ogumienia, pełna obsługa serwisowa w ramach wybranego limitu kilometrów

7. Samochód: pojazd wybrany przez Najemcę na stronie internetowej www.master1.pl, na której Grupa Masterlease, obok informacji dotyczącej samochodu, prezentuje także przykładowe kalkulacje opłat Umowy Abonament. Nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

8. Administrator Danych: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych.

W przypadku gdy dojdzie do zawarcia Umowy Abonament Administratorem Danych jest Wynajmujący. W przypadku gdy Umowa Abonament nie zostanie zawarta Administratorem Danych jest Prime Car Management S.A. z siedzibą w Gdańsku. Przez Dane rozumie się dane osobowe podane w Systemie Transakcyjnym.

9. Forma dokumentowa - forma dokonania czynności prawnych, w rozumieniu przepisu art. 77(2) oraz 77(3) kodeksu cywilnego, pomiędzy Najemcą, a Wynajmującym, przez którą należy rozumieć, na potrzeby niniejszego Regulaminu oświadczenie woli złożone i utrwalone w Systemie Transakcyjnym.

10. System Transakcyjny - system służący do prezentowania informacji handlowych, a także gromadzenia i przetwarzania danych klientów indywidualnych oraz składania oświadczeń woli w celu zawarcia Umowy Abonament.

11. Zdolność kredytowa – zdolność finansowa Najemcy uznana przez Wynajmującego za wystarczającą do wykonania zobowiązań pieniężnych wynikających z Umowy Abonament zawartej w oparciu o wybraną kalkulację.

12. Funkcjonalność treści cyfrowych oraz techniczne środki ich ochrony - dokumenty będące potwierdzeniem zawartej umowy Najmu są udostępniane Wynajmującemu w postaci plików w formacie PDF przekazywanych w formie: załącznika do maila lub linku umożliwiającego pobranie pliku ze strony internetowej Wynajmującego. Przesyłane dane Wynajmującego podane w formularzu na stronie podczas zawierania umowy są zabezpieczone kryptograficznie przy pomocy protokołu SSL.

13. Interoperacyjność treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem – do komfortowego korzystania z serwisu zalecane jest posiadanie zainstalowanej na komputerze lub urządzeniu mobilnym aktualnej wersji przeglądarki internetowej, zalecamy jedną z darmowych przeglądarek internetowych: Google Chrome (minimalna wersja 49), Mozilla FireFox (minimalna wersja 44), Internet Explorer (minimalna wersja 10).

14. Regulamin – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki Najemcy i Wynajmującego, wypełniający – w stosunku do Konsumenta - obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r., poz. 827).

15. Dane (dane osobowe) - oznacza informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej ("osobie, której dane dotyczą"); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

16. RODO - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

II. Dostępność samochodów

1. Samochody dedykowane do Umowy Abonament są prezentowane na stronie www.master1.pl przez 24 godziny na dobę.
2. Najemca, klikając na zdjęcie, dokonuje wyboru z listy dostępnych samochodów dedykowanych do Programu Abonament bądź poprzez zastosowanie kryteriów ograniczających tę listę takich jak np. marka samochodu, miesięczny czynsz.
3. Najemca wybiera spośród dostępnych kalkulacji interesujący go wariant, poprzez uruchomienie klawisza „wybierz kalkulację”. Istnieje możliwość porównania kalkulacji w różnych pakietach.
4. Wybór kalkulacji skutkuje przeniesieniem do Systemu Transakcyjnego.
5. Systemie Transakcyjnym Najemca podaje dane osobowe oraz informacje pozwalające na weryfikację jego zdolności kredytowej.
6. Najemca składa oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody lub jej odmowy na:
 - a. Akceptację Regulaminu Systemu Transakcyjnego i na założenie Konta Użytkownika Systemu Transakcyjnego, przy czym akceptacja ta oznacza zgodę na wydanie Najemcy dokumentu Umowy na trwałym nośniku,
 - b. Weryfikację zdolności kredytowej w dostępnych bazach,
 - c. Przetwarzane w przyszłości danych osobowych w celach marketingowych,
 - d. Otrzymywanie w przyszłości drogą elektroniczną informacji handlowych dotyczących przedmiotu działalności Spółek Grupy Masterlease,
 - e. Przesyłanie, w tym udostępnianie w systemie na stronie: www.emasterlease.pl, faktur VAT w formie elektronicznej.
7. Wyrażenie zgody, o której mowa w pkt 6 ppkt a) - b) jest niezbędne dla zawarcia i realizacji Umowy Abonament.
8. Po wyrażeniu zgód, o których mowa w pkt II 6. ppkt a) Najemca aktywuje Konto Użytkownika Systemu Transakcyjnego poprzez wpisanie w odpowiednie pole kodu weryfikacyjnego przesłanego na podany przednio numer telefonu.

9. Po aktywacji Konta Użytkownika Systemu Transakcyjnego rozpoczyna się proces weryfikacji zdolności kredytowej Najemcy. W tym czasie Najemca może mieć możliwość zapoznania się z wzorem Umowy Abonament. Proces weryfikacji zdolności kredytowej może potrwać kilka minut.

10. W przypadku pozytywnej weryfikacji zdolności kredytowej Najemca przechodzi do dalszego etapu procesu zawarcia Umowy Abonament w Systemie Transakcyjnym.

11. Wynajmujący zastrzega prawo odmowy zawarcia Umowy Abonament, bez dodatkowego uzasadnienia, w szczególności w przypadkach:

- a. Stwierdzenia niewystarczającej zdolności kredytowej.
- b. Gdy w czasie wykonywania czynności zmierzających do zawarcia Umowy Abonament samochód zostanie zagospodarowany na inne potrzeby Wynajmującego.

W takiej sytuacji Najemca otrzyma komunikat o niemożności zawarcia Umowy Abonament.

12. Wynajmujący zastrzega prawo zażądania od Najemcy dodatkowych dokumentów potwierdzających jego zdolność kredytową. W takiej sytuacji Najemca otrzyma komunikat o konieczności dodatkowej weryfikacji (w tym udostępnienia Wynajmującemu dodatkowych informacji bądź dokumentów). W celu tej weryfikacji Wynajmujący skontaktuje się telefonicznie z Najemcą w terminie doby roboczej.

13. Jeżeli proces dodatkowej weryfikacji, o którym mowa w pkt II 12. zakończy się pozytywnie, Najemca otrzyma na adres e-mail link do uzgodnionej z Wynajmującym kalkulacji, która umożliwi mu przejście do dalszego etapu procesu zawarcia Umowy Abonament w Systemie Transakcyjnym.

14. Jeżeli proces dodatkowej weryfikacji, o którym mowa w pkt II 12. zakończy się negatywnie, realizacja Umowy Abonament nie będzie możliwa.

15. W kolejnym etapie, o którym mowa w pkt II 10. i 13., Najemca:

- a. może mieć możliwość wybrania dodatkowych opcji, które mogą być dodatkowo płatne lub mieć wpływ na wysokość comiesięcznych obciążeń wskazanych w uprzednio wybranej kalkulacji
- b. dokonuje wyboru terminu, miejsca oraz sposobu odbioru samochodu, przy czym niektóre z opcji mogą wiązać się z koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów.

III. Zawarcie Umowy Abonament i zasady płatności

1. Umowa Abonament zostaje zawarta w formie dokumentowej. Po kliknięciu w Systemie Transakcyjnym przycisku „Zawieram umowę z obowiązkiem zapłaty” na adres mailowy Najemcy zostanie

wysłana Karta Produktu oraz zawarta Umowa Abonament. Umowa dla swej ważności nie wymaga podpisów stron. Opatrzanie Umowy podpisem Stron rozumie się jako dodatkowe, opcjonalne potwierdzenie jej zawarcia.

2. Najemca jest zobowiązany dokonać płatności sumy „opłat przy zawarciu umowy” przed upływem 4 godzin od chwili zawarcia Umowy Abonament.

3. Jeżeli Najemca nie dokona płatności, o której mowa w pkt III 2., Umowa Abonament nie wchodzi w życie

4. Najemca może wybrać następujące formy płatności:

- a. Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro,
- b. Płatności online,
- c. BLIK.



5. W przypadku płatności kartą płatniczą zapłata jest dokonana w chwili autoryzacji pozytywnej transakcji.

6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą Wynajmujący dokona zwrotu środków na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Najemcy.

IV. Wydanie samochodu.

1. Odbiór samochodu winien nastąpić w terminie do 72 godzin od chwili zapłaty opłat, o których mowa w pkt III 2. Odbiór samochodu w innym terminie możliwy jest wyłącznie po uzgodnieniu z Wynajmującym.

2. Usługa dostarczenia samochodu do miejsca innego, niż miejsce wskazane w Systemie Transakcyjnym, jest dodatkowo płatna. Wskazana usługa obejmuje jedynie terytorium RP.

3. Wydanie samochodu następuje na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego, po potwierdzeniu tożsamości odbierającego (prawo jazdy i dowód osobisty lub paszport). 4. Najemca może upoważnić

Prime Car Management S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 23 817 680,00 zł

Futura Leasing S.A.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony 1 689 320,00 zł

Masterlease Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 584-26-99-948, KRS nr 0000362287,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 7 905 000,00 zł

MasterRent24 Sp. z o.o.
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4
NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,
Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku
Kapitał zakładowy 2 850 000,00 zł

osobę trzecią do odebrania samochodu udzielając tej osobie pełnomocnictwa z podpisem notarialnie poświadczonym. Osoba trzecia winna się legitymować dokumentami, o których mowa w pkt IV 3.

V. Odstąpienie od Umowy Abonament

1. Najemcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Abonament na warunkach w niej określonych.
2. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy Abonament na podstawie art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta.

VI. Gwarancja

1. Wynajmujący nie udziela gwarancji na świadczenie usługi.
2. Samochody oferowane w Programie Abonament mogą być objęte gwarancją producenta samochodu na zasadach przez niego określonych.

VII. Reklamacje

1. Najemca jest uprawniony do zgłoszenia Wynajmującemu zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez Wynajmującego (reklamacja).
2. Najemca może złożyć reklamację w wybranej przez siebie formie - wymienione w formularzu w rubryce "Sposób składania reklamacji".
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane dot. Najemcy: imię, nazwisko, adres do korespondencji w sprawie reklamacji;
 - b. numer Umowy;
 - c. opis zdarzenia oraz wskazanie zastrzeżeń;
 - d. żądanie Najemcy;
 - e. podpis Najemcy, jeżeli reklamacja składana jest na piśmie.
4. Do reklamacji należy dołączyć:
 - a. pełnomocnictwo, jeżeli w imieniu Najemcy działa pełnomocnik;
 - b. wniosek o otrzymanie odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną, jeżeli wolą Najemcy jest otrzymywanie odpowiedzi na reklamację w ten sposób.

5. W przypadku reklamacji składanej telefonicznie lub w formie elektronicznej, dokumenty, o których mowa w pkt VII 4. powinny zostać przesłane przesyłką pocztową na adres siedziby Wynajmującego.

6. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu 1, Wynajmujący przekaze Najemcy pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie przekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację na piśmie, przysyłając ją na adres Najemcy wskazany przez niego w reklamacji. Jeżeli Najemca złożył wniosek o udzielenie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną otrzyma odpowiedź w tej formie.

VIII. Informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych

1. Najemca podaje dane osobowe dobrowolnie, jednakże brak podania danych osobowych będzie skutkowało odmową założenia Konta Użytkownika w Systemie Transakcyjnym oraz/lub zawarcia Umowy Abonament.

2. Najemca otrzymuje od Wynajmującego informacje, których podanie jest wymagane zgodnie z art. 13 RODO, z którymi Najemca winien się zapoznać.

3. W każdym czasie, w zakresie dopuszczalnym, wynikającym z przepisów prawa, Najemcy przysługują prawa: do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Najemca jest uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli Pana/Pani zdaniem przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

4. Udzielenie zgody na założenie Konta Użytkownika Systemu Transakcyjnego jest dobrowolne, a wyrażona zgoda może być w każdym czasie wycofana (przy czym nie wpływa to na (przy czym nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych). Cofnięcie zgody uniemożliwi dalsze uczestnictwo Najemcy w Systemie Transakcyjnym.

5. Cofnięcie zgody oraz realizacja praw, o których mowa w pkt 3-4 (z wyłączeniem skargi do organu nadzorczego) następuje poprzez wysłanie oświadczenia:

- a. listownie pod adres: ul. Polanki 4, 80- 308 Gdańsk;
- b. e- mailem pod adres: odo@masterlease.pl.

IX. Postanowienia końcowe

1. Spory pomiędzy Wynajmującym a Najemcą podlegają rozstrzygnięciu przez sądy powszechne, właściwe zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy obowiązujące w prawie polskim.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie dnia 25 maja 2018 r. Wynajmujący zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu na zasadach określonych poniżej. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego, po dokonanych zmianach, tekstu Regulaminu na stronie www.master1.pl. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Wynajmującego. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.